

Informácia o spracúvaní osobných údajov v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a rady EÚ 2016/679 (GDPR) a Zákona č. 18/2018 Z.z.

Informácia o spracovaní osobných údajov

V spoločnosti Národný centrálny depozitár cenných papierov, a. s. (ďalej len „NCDCP“), garantujeme vysoký štandard ochrany a pravidiel v zaobchádzaní s osobnými údajmi našich klientov. Ochranu osobných údajov klienta považujeme za našu kľúčovú povinnosť a s osobnými údajmi zaobchádzame vždy výhradne v súlade s platnou právnou úpravou.

Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť Vám otvorene informácie o tom, aké osobné údaje získavame, ako s nimi zaobchádzame, z akých zdrojov ich získavame, na aké účely ich využívame, komu ich môžeme poskytnúť, ako dlho ich uchováваме a aké sú Vaše individuálne práva v oblasti ochrany údajov.

Kto je prevádzkovateľ spracúvania osobných údajov ?

Národný centrálny depozitár cenných papierov, a. s., so sídlom Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 47 255 889, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 6044/B (ďalej ako „NCDCP“ alebo aj ako „prevádzkovateľ“).

Aké osobné údaje klienta NCDCP získava a spracováva?

NCDCP získava a spracováva kategórie bežných osobných údajov (nie osobitné osobné údaje), súvisiace s poskytovanými službami centrálného depozitára cenných papierov. Získavame tiež záznamy z našej komunikácie; našu vzájomnú písomnú komunikáciu. Z priestorov, kde poskytujeme služby, spracováваме tiež kamerové záznamy. Ak nám to nastavením používaných aplikácií alebo internetového prehliadača umožníte, môžeme získať a spracovávať aj ďalšie údaje.

Musím NCDCP poskytnúť osobné údaje?

Poskytnutie osobných údajov je, rovnako ako uzatvorenie zmluvy s NCDCP, dobrovoľné. Niektoré údaje sú však nevyhnutné na splnenie zákonných povinností pri uzatvorení zmluvného vzťahu alebo poskytnutí služby a bez niektorých údajov NCDCP nedokáže poskytnúť požadovanú službu.

Podľa zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) je NCDCP povinný na účely poskytovaných služieb zisťovať a spracovávať údaje o osobách vrátane rodného čísla, ak bolo pridelené, okrem citlivých údajov o fyzických osobách, potrebné na to, aby bolo možné uskutočniť požadované služby bez neprimeraných právnych a vecných rizík pre NCDCP.

Z akých zdrojov získava NCDCP osobné údaje?

Spracováваме údaje, ktoré ste nám poskytli v súvislosti s rokovaním o uzatvorení zmluvy a poskytovaním služieb, údaje z dostupných verejných registrov, údaje, ktoré sme získali od štátnych úradov. Na základe Vášho osobitného súhlasu alebo nastavenia povolenia používaných aplikácií môžeme spracovávať aj ďalšie údaje, napríklad z internetových prehliadačov, prieskumov spokojnosti a používateľských testovaní.

Na aké účely NCDCP využíva a spracováva osobné údaje?

NCDCP spracováva osobné údaje bez súhlasu klientov na splnenie povinností, ktoré jej ukladá zákon (napr. zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti), na účely rokovania o zmluve a na poskytovanie služieb, na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov, na zabezpečenie bezpečnosti prevádzky a predchádzania podvodom, na analýzy a vyhodnocovanie možných rizík a na priamy marketing vlastných produktov. So súhlasom klienta spracovávame údaje na marketingové účely nad rámec oprávneného záujmu, teda zahŕňajúce profilovanie, ponuku produktov a služieb našich.

Akým spôsobom zabezpečuje NCDCP ochranu osobných údajov?

Osobné údaje sú pod stálou fyzickou, elektronickou a procedurálnou kontrolou a NCDCP disponuje modernými kontrolnými, technickými a bezpečnostnými mechanizmami zabezpečujúcimi maximálnu možnú ochranu spracovávaných údajov pred neoprávneným prístupom alebo prenosom, pred ich stratou alebo zničením, ako aj pred iným možným zneužitím. Všetky osoby, ktoré s osobnými údajmi klientov prichádzajú do styku v rámci plnenia svojich pracovných alebo zmluvne prevzatých povinností, sú viazané zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

Komu NCDCP poskytuje alebo postupuje osobné údaje?

NCDCP postupuje osobné údaje orgánom dohľadu a ďalším štátnym orgánom, ak je táto povinnosť stanovená zákonom a ak je to nevyhnutné, na ochranu práv NCDCP. NCDCP môže poveriť spracovaním údajov tretiu osobu, tzv. sprostredkovateľa. Spracovanie je možné len na základe uzatvorenej zmluvy, ktorá zaväzuje sprostredkovateľa k rovnakej miere ochrany údajov, akú poskytuje sám NCDCP. Údaje možno postúpiť aj dodávateľom zabezpečujúcim pre NCDCP služby, ako sú rozosielanie pošty alebo marketingová komunikácia. Presný zoznam sprostredkovateľov a dodávateľov, ktorým sa postupujú osobné údaje, nájdete na webových stránkach NCDCP. So súhlasom klienta alebo na jeho príkaz možno osobné údaje poskytnúť aj ďalším osobám.

Aké sú Vaše práva vo vzťahu k spracovaniu a postupovaniu osobných údajov?

V súlade s platnou legislatívou môžete uplatniť svoje práva dotknutej osoby. Máte právo na prístup k údajom, ktoré o Vás spracovávame, právo na prenosnosť vybraných údajov a právo požadovať opravu, alebo doplnenie údajov. Môžete požiadať o obmedzenie spracúvania, alebo vymazanie osobných údajov, ak však nie je nutné ich ďalej spracovávať na splnenie právnych povinností alebo vtedy, kedy sú potrebné, aby sme Vám mohli naďalej poskytovať služby, môžete požiadať o doplnenie. Máte právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov.

Aké sú Vaše možnosti obmedziť spracovanie a postupovanie osobných údajov?

V prípadoch, kedy NCDCP spracováva osobné údaje na základe Vášho súhlasu, môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať. V prípadoch, kedy sú Vaše údaje spracovávané na základe oprávneného záujmu, môžete proti takému spracovaniu podať námietku. Každé také podanie námietky vyhodnotíme a o výsledku balančného testu Vás budeme informovať. Námietke proti spracovaniu údajov na marketingové účely vyhovieme vždy.

Kam sa môžete obrátiť pre ďalšie informácie, kde môžete uplatniť prípadné námietky ohľadom spracovania osobných údajov?

Žiadosť o informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov, uplatnenia práv vo vzťahu k spracovaniu osobných údajov a podávanie námietok, je možné zaslať poštou na kontaktnú adresu prevádzkovateľa, alebo mailom na adresu info@ncdcp.sk.

Ako NCDPCP informuje o zásadách a pravidlách spracovania osobných údajov a ich ochrane?

Klient je informovaný o pravidlách spracovania osobných údajov ako súčasť zmluvnej dokumentácie a vždy, keď NCDPCP poskytuje niektoré osobné údaje. Toto Poučenie je verejne prístupné na internetových stránkach NCDPCP <https://www.ncdcp.sk> v sekcii „Dokumenty/Ochrana osobných údajov“ a na vyžiadanie v sídle NCDPCP.

Kto vykonáva dozor v oblasti ochrany osobných údajov?

Ak sa nám nepodarilo uspokojivo vyriešiť Vaše otázky alebo námietky v oblasti ochrany osobných údajov, máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 7, www.dataprotection.gov.sk.